

ESCOLES DE TERRASSA

FORMES DE PAGAMENT REBUTS DEL MENJADOR

*CARTA DE PAGAMENT AMB CODI DE BARRES *PER DOMICILIACIÓ BANCÀRIA *APP (GRATUÏTA)

PAGAMENT DE REBUTS: El sistema de pago de la quota mensual del servei de menjador és el següent:

Pagament per CARTA DE PAGAMENT AMB CODI DE BARRES: s'haurà realitzar el pagament del 6 al 9 de cada mes als bancs indicats a la carta (caixers automàtics de BBVA/CaixaBanc-LaCaixa) o amb l'APP, **SEMPRE PAGAMENT PER AVANÇAT**. En cas de fer el pagament després del dia 09 de cada mes, s'incrementarà en 5€ el total del rebut per pagament fora de plaç

Pagament per DOMICILIACIÓ BANCÀRIA: Els rebuts es giren al banc (al compte indicat per la família a la **INSCRIPCIÓ DE MENJADOR**), **SEMPRE PER AVANÇAT**, entre els dies 6 i 9 de cada mes a partir d'Octubre.

El rebut del mes de SETEMBRE es cobrarà del 26 al 30 de setembre.

En cas de devolució del rebut bancari del mes en curs, es procedirà segons el protocol d'empresa, en el que es comunicarà la devolució del rebut i s'indicaran les instruccions per tal de solucionar-ho dins del mes en curs. En els casos en que no es compleixi el termini, el servei de menjador quedarà suspès a partir de la data que s'informarà mitjançant carta a l'usuari/ària.

La devolució d'un rebut genera una extra de 5 euros per rebut retornat que es sumaran al deute, en el cas de dos rebuts retornats automàticament queda exclòs de la DOMICILIACIÓ passant a CARTA DE PAGAMENT.

TIPOLOGIA D'USUARI:

USUARI FIX: es considera usuari fix aquell que fa ús del menjador de 1 dia a 5 dies a la setmana, sempre els mateixos i especificant a la inscripció els dies d'ús. (Exemple: de dilluns a divendres. Exemple: dilluns. Exemple: Dimarts i dijous).

USUARI ESPORÀDIC: es considera usuari esporàdic aquell que fa ús dies esporàdics sense especificar.

***Els usuaris que fan servir un patró d'ús variable es consideraran usuaris esporàdics.**

SISTEMA D'AVÍS DE FALTES D'ASSISTÈNCIA JUSTIFICADES:

El procediment a seguir és el següent:

Si el/la seu fill/a ha de faltar al menjador, **s'ha d'avisar abans de les 10h del mateix dia a la Coordinadora** del menjador. L'abonament de la FALTA AVISADA s'efectuarà en el rebut del mes següent.

Els descomptes de les excursions/colònies, es descompten del rebut del mes següent.

MODIFICACIONS (ALTES, BAIXES, ..):

S'han de comunicar les altes/baixes/modificacions mitjançant un document que es facilitarà al servei de menjador, signat pel pare/mare/tutor. S'ha de deixar a la Coordinadora del servei de menjador (sempre que sigui possible avisant 15 dies abans del canvi).

CANVIS DE CONDICIONS PAGAMENT:

En cas de voler fer algun canvi de forma de pagament o de compte bancària s'haurà de comunicar amb 15 dies antelació.

IMPORTANT:

PER FER ÚS DEL SERVEI DEL MENJADOR ÉS IMPRESCINDIBLE TENIR FETA L'INSCRIPCIÓ DEL MENJADOR (TANT USUARIS FIXES COM ESPORÀDICS)

NO PODRÀ FER ÚS DEL MENJADOR CAP USUARI AMB DEUTE PENDENT

*L'horari de les oficines per l'atenció presencial a les famílies és de:

08:30h a 14h i de 15h a 17:30h dimarts i dijous.

La venda de tiquets esporàdics a oficina serà de 8:30h a 13h.

Les oficines estan situades a: C/ Aurora,5 08221 Terrassa - Tel. **OFICINA: 93 854 48 02**

PREUS CURS 2020-21

Usuari fixe: 6,07€

Usuari esporàdic: 6,37€